

Términos y Condiciones

El uso de este sitio web se rige por los términos y condiciones descritos a continuación, así como por la legislación que subsidiariamente se aplique en la República de Chile, independientemente del territorio nacional en que se encuentre el usuario. En consecuencia, todas las transacciones que se realicen en este sitio, como asimismo sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidas a esa legislación.

Los términos y condiciones contenidos en este instrumento se aplicarán a las compras, efectuadas a través de este sitio web, de productos gráficos impresos, en adelante denominados "productos", que se adquieran por medio de una transacción con tarjetas bancarias de crédito o debido, utilizando el servicio *webpay-plus* de **Transbank**®, entre clientes denominados en adelante "usuarios" del sitio y, Maxhuber Reprotécnica S.A. denominada en adelante y en forma indistinta como "la empresa".

A continuación se exponen dichas condiciones:

1. REGISTRO DEL USUARIO O CLIENTE

Será requisito necesario para la adquisición de productos y servicios ofrecidos en este sitio, el registro previo por parte del usuario, con definición de una clave de acceso, la que es secreta y sólo será conocida por el usuario. Se entenderán conocidos y aceptados estos Términos y Condiciones de Uso, por el solo hecho del registro.

El registro de cada usuario se verificará completando el formulario que al efecto se contiene en el sitio web y su posterior envío, el cual se realiza automáticamente mediante un "click" en el elemento respectivo.

2. CLAVE SECRETA

El usuario dispondrá, una vez registrado, de un nombre y contraseña que le permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro. El usuario tendrá la posibilidad de cambiar la clave de acceso, para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido.

El usuario asume totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su clave secreta registrada en este sitio web, la cual le permite efectuar compras y solicitar servicios.

Dicha clave es de uso personal y por lo mismo, su entrega a terceros, no involucra responsabilidad alguna de Maxhuber Reprotécnica S.A., en ningún caso.

3. DERECHOS DEL USUARIO DE ESTE SITIO

El usuario gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación sobre protección al consumidor vigente en el territorio de Chile, y además los que se le otorgan en estos Términos y Condiciones de Uso.

El usuario dispondrá en todo momento de los derechos de información, rectificación y cancelación de los datos personales conforme a la Ley N°19.628 sobre protección de datos de carácter personal.

Maxhuber Reprotécnica S.A.

Casa Matriz: General del Canto 276, Providencia - Santiago, Chile | +56 (2) 396 30 20

Sucursales: Bandera 236 local 17, Galería Alessandri, Santiago, Tel.: 390 54 44 | Miraflores 109, Santiago, Tel.: 390 53 60 | Av. Pedro de Valdivia 99, Providencia, Tel.: 381 55 60 | Nva. Tajamar 481 local 12, World Trade Center, Las Condes, Tel.: 381 55 50 | Av. Apoquindo 4900 local 82, Edificio Omnium, Las Condes, Tel.: 381 55 70 | Cerro El Plomo 5630 - 5680 Nivel -1, Boulevard Edificio de las Artes, Las Condes, Tel.: 381 56 15 | Av. Santa Clara 301, local 0807, Ciudad Empresarial, Huechuraba, Tel.: 381 64 70

4. **PROCEDIMIENTO PARA HACER USO DE ESTE SITIO INTERNET**

En los productos y servicios ofrecidos por medio de este sitio, la empresa informará, de manera inequívoca y fácilmente accesible, los pasos que deben seguirse para comprarlos, e informará, cuando corresponda, si el documento electrónico en que se formalice la compra, será accesible al usuario.

El solo hecho de seguir los pasos que se indican en este sitio para efectuar una compra, equivale a aceptar que efectivamente la empresa ha dado cumplimiento a las condiciones contenidas en este número. La empresa indicará, además, su dirección de correo postal o electrónico y los medios técnicos a disposición del usuario para establecer contacto con algún responsable de la impresión y terminación de los productos adquiridos a través de este sitio web, de manera de realizar consultas, corregir errores o re-enviar sus archivos para impresión.

5. **MEDIOS DE PAGOS QUE SE PODRÁN UTILIZAR EN ESTE SITIO**

Los productos y servicios ofrecidos en este sitio, sólo pueden ser pagados a través del servicio *webpay-plus* de **Transbank**® con:

Tarjetas de crédito (Visa y Mastercard) emitidas en Chile y de cualquier banco.
Tarjetas de débito emitidas en Chile y de cualquier banco.

El sistema *webpay-plus* de **Transbank**® podrá exigir determinadas condiciones según el medio de pago que utilice el usuario, exigencias que son comunes en este tipo de transacciones y respecto de las cuales Max Huber no tiene ingerencia alguna.

6. **DESPACHO DE LOS PRODUCTOS**

Los productos adquiridos a través del sitio estarán sujetos a las condiciones de entrega/despacho elegidas por el usuario y disponibles en el sitio. La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del usuario. Los plazos elegidos para el despacho y entrega, están condicionados a la validación que realice la empresa de la transacción asociada al detalle de impresión, el cual dará origen a una orden de trabajo. Las entregas/despachos se realizarán exclusivamente entre los días lunes y viernes de cada semana, excepto si alguno de ellos fuere feriado.

7. **RETRACTACION DE COMPRAS**

El usuario no podrá retractarse de las compras realizadas por medio de este sitio, es decir, desistir de la compra efectuada sin fundarse en las causales contempladas para solicitar la devolución del precio o la reimpresión del producto. Sin perjuicio de lo anterior, la empresa podrá buscar la mejor solución posible en beneficio de la satisfacción del consumidor, sin que esto sea obligatorio para ella.

8. **PROCEDIMIENTO DE DEVOLUCION y REIMPRESION**

Sin embargo de lo indicado en el número anterior, los usuarios podrán solicitar la devolución del precio pagado por un producto o la reimpresión del producto pagado, si este fuere defectuoso, la calidad gráfica del mismo no se ajusta a lo ofrecido por la empresa en su sitio web, o si el producto entregado no correspondiera al pagado. En caso de existir discrepancias subjetivas en relación a la

Maxhuber Reprotécnica S.A.

Casa Matriz: General del Canto 276, Providencia - Santiago, Chile | +56 (2) 396 30 20

Sucursales: Bandera 236 local 17, Galería Alessandri, Santiago, Tel.: 390 54 44 | Miraflores 109, Santiago, Tel.: 390 53 60 | Av. Pedro de Valdivia 99, Providencia, Tel.: 381 55 60 | Nva. Tajamar 481 local 12, World Trade Center, Las Condes, Tel.: 381 55 50 | Av. Apoquindo 4900 local 82, Edificio Omnium, Las Condes, Tel.: 381 55 70 | Cerro El Plomo 5630 - 5680 Nivel -1, Boulevard Edificio de las Artes, Las Condes, Tel.: 381 56 15 | Av. Santa Clara 301, local 0807, Ciudad Empresarial, Huechuraba, Tel.: 381 64 70

calidad del producto en cuestión, la empresa tendrá libertad para acceder a los requerimientos de devolución del precio o de reimpresión, los que podrá aceptar a fin de obtener plena satisfacción del cliente.

Los requisitos para solicitar una reimpresión son los siguientes:

Solicitarlo dentro de las 24 horas posteriores a la entrega/recepción del producto.

El producto pagado debe estar en perfectas condiciones, tener los embalajes originales y la boleta de venta respectiva.

El problema tiene su origen en la producción de Maxhuber y no es atribuible al usuario.

En caso de no contar con la boleta, el usuario podrá igual solicitar la reimpresión, acreditando la compra a través de este sitio, con la impresión del comprobante de "transacción válida" que el sistema envía al correo electrónico registrado por el usuario, una vez que ha sido aceptada la operación. Para solicitar la devolución de dinero, el usuario necesariamente deberá contar con la boleta de venta, además de cumplir con los puntos señalados anteriormente.

El usuario podrá solicitar la devolución de su dinero o la reimpresión de su trabajo, en cualquier sucursal de Maxhuber, en día hábil entre lunes y viernes.

9. **USO DE LOS DATOS PERSONALES REGISTRADOS EN EL SITIO**

Los datos referidos en estos términos y condiciones, tendrán como finalidad validar las órdenes de compra, facilitar las gestiones de comunicación con el usuario, información y comercialización de los productos y servicios prestados por la empresa, y en ningún caso serán traspasados a terceros.

10. **VALIDEZ DE LOS PRECIOS Y OFERTAS CONTENIDAS EN ESTE SITIO**

Los precios de los productos y servicios disponibles en este sitio, sólo tendrán vigencia y aplicación en éste y no serán necesariamente aplicables a otros canales de venta utilizados por la empresa, tales como tiendas físicas u otros.

La empresa podrá modificar cualquier información contenida en este sitio, incluyendo las relacionadas con servicios, precios, materiales y condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso, hasta el momento de recibir una aceptación de compra, la cual obligará a la empresa (sujeto a las condiciones de validación, es decir, una vez que se haya generado una transacción exitosa) a través del medio de pago utilizado por este sitio web.

11. **REPRESENTANTES**

Para todos los efectos legales, el representante de la empresa es el Gerente General, o quién éste designe, todos domiciliados para estos efectos en General del Canto 276, Providencia, Santiago – Chile.

Para gestionar cualquier tipo de reclamo en cuanto al servicio entregado por Maxhuber o en relación a las compras realizadas a través de este sitio, se designa a la Coordinadora de Calidad de Servicio de Maxhuber o quien ésta designe, para atender los reclamos y/o solicitudes que los usuarios pudieran tener y buscarles solución oportuna. Para ser contactada, deberá enviársele un correo electrónico a:

servicio.clientes@maxhuber.cl

Maxhuber Reprotécnica S.A.

Casa Matriz: General del Canto 276, Providencia - Santiago, Chile | +56 (2) 396 30 20

Sucursales: Bandera 236 local 17, Galería Alessandri, Santiago, Tel.: 390 54 44 | Miraflores 109, Santiago, Tel.: 390 53 60 | Av. Pedro de Valdivia 99, Providencia, Tel.: 381 55 60 | Nva. Tajamar 481 local 12, World Trade Center, Las Condes, Tel.: 381 55 50 | Av. Apoquindo 4900 local 82, Edificio Omnium, Las Condes, Tel.: 381 55 70 | Cerro El Plomo 5630 - 5680 Nivel -1, Boulevard Edificio de las Artes, Las Condes, Tel.: 381 56 15 | Av. Santa Clara 301, local 0807, Ciudad Empresarial, Huechuraba, Tel.: 381 64 70

12. **SOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

Cualquier dificultad o controversia que se suscite en relación con estos términos y condiciones, y con las transacciones realizadas, se resolverá mediante arbitraje, por un árbitro arbitrador que las partes designen de común acuerdo, y a falta de acuerdo será nombrado por la justicia ordinaria. La sede del arbitraje será la ciudad de Santiago.

Maxhuber Reprotécnica S.A.

Casa Matriz: General del Canto 276, Providencia - Santiago, Chile | +56 (2) 396 30 20

Sucursales: Bandera 236 local 17, Galería Alessandri, Santiago, Tel.: 390 54 44 | Miraflores 109, Santiago, Tel.: 390 53 60 | Av. Pedro de Valdivia 99, Providencia, Tel.: 381 55 60 | Nva. Tajamar 481 local 12, World Trade Center, Las Condes, Tel.: 381 55 50 | Av. Apoquindo 4900 local 82, Edificio Omnium, Las Condes, Tel.: 381 55 70 | Cerro El Plomo 5630 - 5680 Nivel -1, Boulevard Edificio de las Artes, Las Condes, Tel.: 381 56 15 | Av. Santa Clara 301, local 0807, Ciudad Empresarial, Huechuraba, Tel.: 381 64 70